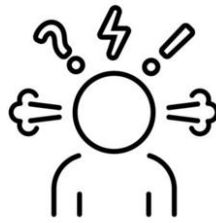


komba bund
komba nrw

An alle
Orts-/Kreisverbände
Betriebs- und Personalräte

26. Januar 2023
y.schneider@komba.de
Tel. 0221/91392598

Seminar zum Thema
„Mensch ärgere Dich – oder nicht?!“
Strategien im Umgang mit meinem Ärger als Betriebs- und Personalrat
am 15.03.2023 in Köln



Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

hiermit bieten wir Ihnen ein weiteres Seminar unserer Referentin Frau Myriam Maierhofer zum Thema „Mensch ärgere Dich – oder nicht?!“ - Strategien im Umgang mit meinem Ärger als Betriebs- und Personalrat an.

Du kennst das – immer wieder begegnet Dir Ärger in Deinem Arbeitsalltag als Personal- und Betriebsrat. Problematische Aufgaben, geringschätzender Umgang mit Kolleg*innen und Mitarbeiter*innen, nicht eingehaltene Termine, schlecht erledigte Aufgaben und Aufträge etc. – das sind Energie-Räuber, die Dir regelmäßig begegnen und Deine Gesundheit gefährden können. Ärger ist eine der vier Hauptemotionen des Menschen. Es ist ein Gefühl, das wir unterschiedlich umschreiben, mit Begriffen, wie z.B.: Genervtheit, Gereiztheit, Verstimmtheit, Feindseligkeit, Wut oder Zorn.

Gerade als Betriebs- und Personalrat begegnet einem „Ärger“ sehr häufig. Aber auch verärgerte Kolleg*innen finden den Weg zu Dir. Diese Herausforderungen für die Betriebs- und Personalräte erfordern einen gelassenen Umgang mit Ärger, um die Gesundheit nicht zu gefährden und die Arbeitsfähigkeit zu stärken.

In diesem Impulsworkshop entdeckst Du durch Wissensvermittlung, praktische Beispiele und Übungen einen Weg zu mehr eigener Gelassenheit und größerer Professionalität in Deiner Arbeit als Personal- und Betriebsrat.

Ziel dieses Seminares ist es:

- Das Positive, wie auch das Negative am Ärger zu erarbeiten
- Die physiologischen Merkmale des Ärgers zu kennen
- Eine Ärgerinventur durchzuführen
- Erste Schritte zum Umgang mit Ärger
- Wo ist mein Ärger sinnvoll?
- Entärgerungsstrategien kennenzulernen
- Techniken, um Ärger loszuwerden zu erarbeiten

Das Seminar findet statt am

Termin: **Mittwoch, den 15. März 2023**

Beginn/Ende: **10.00 / 17.00 Uhr**

Referent/-in: **Frau Myriam Maierhofer
Trainerin & Coach**

Ort: **Stadt am Römerturm
St.-Apern-Str. 32
50667 Köln
Tel. 0221/2093-0
www.stadthotel-roemerturm.de**

Zielgruppe: **Betriebsrät*innen / Personalrät*innen**

Teilnehmerzahl: **max. 15**

Weitere Informationen zum Seminarinhalt entnehmen Sie bitte dem beigefügten Konzept der Referentinnen.

Das Seminar beginnt um 10.00 Uhr und wird voraussichtlich gegen ca. 17.00 Uhr enden (Änderungen vorbehalten!).

Wir möchten unsere Orts-/Kreisverbände, Fachgruppen und Regionalgeschäftsstellen bitten, dieses Rundschreiben und das beigefügte Anmeldeformular an alle interessierten Kolleginnen und Kollegen weiterzuleiten, damit diese eine Möglichkeit haben sich umgehend für das vorgenannte Seminar anzumelden. Gerne reservieren wir Ihnen auch einen Platz zu unserem Seminar „unter Vorbehalt“, damit Sie das weitere Verfahren zur Genehmigung durch den Personalrat/Dienstherrn in die Wege leiten können.

Da die Veranstaltung Seminarcharakter hat, ist die Teilnehmerzahl auf maximal 15 Teilnehmer beschränkt. Die Vergabe der Teilnehmerplätze erfolgt nach der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen.

Die Teilnehmergebühr für das eintägige Seminar beträgt für alle Teilnehmenden 250,-- € inkl. Mehrwertsteuer. Im Schulungspreis sind die Kosten für Verpflegung sowie die umlagefähigen Kosten für Miete und Benutzung der technischen Geräte und das Referentenhonorar enthalten.

Die Übernahme der Kosten für dieses Seminar bzw. die Freistellung durch den Arbeitgeber/Dienstherrn erfolgen, je nach Zugehörigkeit der Teilnehmer, nach § 42 Abs. 5 LPVG NRW (bzw. jeweils geltendes Landesrecht) oder § 37 Abs. 6 BetrVG.

Nach der verbindlichen Anmeldung erhalten Sie vor Seminarbeginn eine persönliche Einladung mit allen notwendigen Informationen. Ferner erhalten Sie nach Ablauf der Schulung eine gesonderte Rechnung der komba bildungs- und service gmbh.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Michael Bublies
Geschäftsführer

Anmeldung zum Seminar
„Mensch ärgere Dich – oder nicht?!“
Strategien im Umgang mit meinem Ärger
als Betriebs- und Personalrat
am 15.03.2023 in Köln

Anmeldeschluss bis zum 17. Februar 2023!

Bitte zurücksenden per E-Mail an: y.schneider@komba.de

Anschrift: dienstlich oder privat

Name, Vorname: _____

Straße: _____

PLZ, Wohnort: _____ Dienststelle: _____

Tel. dienstl.: _____ E-Mail: _____

Rechnungsanschrift:

Ich melde mich verbindlich zu dem o.g. Seminar an:

Datum	Ort	Teilnehmergebühr (Bitte ankreuzen!)	
		Mitglied	Nicht- mitglied
15.03.2023	Stadthotel am Römerturm St.-Apern-Str. 32 50667 Köln	250,-- €	

- Die AGB habe ich zur Kenntnis genommen und bin mit dem Inhalt einverstanden (siehe Anlage).

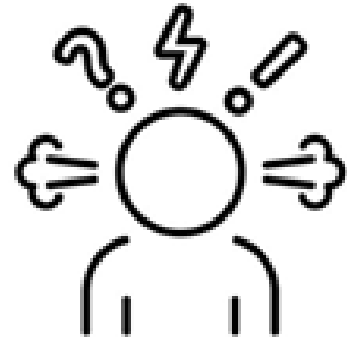
(Datum, Unterschrift)

„Mensch ärgere Dich – oder nicht?!“

Strategien im Umgang mit meinem Ärger als Betriebs- und Personalrat

Inhalte des Seminars

- Was ist Ärger – eine Definition!
- Was ist gut und schlecht am Ärger?
- Theoretische Grundlagen
- Erste Hilfe bei Ärger
- Erarbeiten von Strategien im Umgang mit Ärger
- Praxisbeispiele und Reflektion
- Prävention – wie kann ich vorbeugen?



Worum geht es?

Sie kennen das – immer wieder begegnet Ihnen Ärger in Ihrem Arbeitsalltag als Personal und Betriebsrat? Problematische Aufgaben, geringschätzender Umgang mit Kolleg*innen und Mitarbeiter*innen, nicht eingehaltene Termine, schlecht erledigte Aufgaben und Aufträge, etc. – das sind Energie-Räuber, die Ihnen täglich begegnen und ihre Gesundheit gefährden können. Ärger ist eine der vier Hauptemotionen des Menschen. Es ist ein alltägliches Gefühl, das wir unterschiedlich umschreiben, mit Begriffen, wie z.B.: Genervtheit, Geiztheit, Verstimmtheit, Feindseligkeit, Wut oder Zorn.

Gerade als Betriebs- und Personalrat begegnet einem „Ärger“ sehr häufig. Aber auch verärgerte Kolleg*innen finden den Weg zu Ihnen.

Diese Herausforderungen für die Betriebs- und Personalräte erfordern einen gelassenen Umgang mit Ärger, um die Gesundheit nicht zu gefährden und die Arbeitsfähigkeit zu stärken.

In diesem Impulsworkshop entdecken Sie durch Wissensvermittlung, praktischen Beispielen und Übungen einen Weg zu mehr eigener Gelassenheit und größerer Professionalität in ihrer Arbeit als Personal- und Betriebsrat.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare, Schulungen, Fachtagungen usw.

Die komba bildungs- und service gmbh, Steinfelder Gasse 9, 50670 Köln (nachfolgend: komba b&s) veranstaltet Seminare, Schulungen und Fachtagungen, die grundsätzlich im Rahmen der Kapazitäten jedermann offenstehen. Daneben werden Inhouse-Schulungen und anderweitige Seminare nach besonderer Absprache durchgeführt.

1. Geltungsbereich

Die Regelungen der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen der komba b&s.

2. Ausschreibung der Veranstaltungen

Die Veranstaltungen werden soweit möglich im Jahresprogramm publiziert. Daneben erfolgen gesonderte Ankündigungen im komba magazin, in der komba inform, per Post, E-Mail oder im Internet.

3. Anmeldungen

Die Anmeldung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer erfolgt bei den offen ausgeschriebenen Veranstaltungen unmittelbar bei der komba b&s. Die Anmeldungen der Einzelteilnehmerinnen und -teilnehmer bzw. deren Benennung durch die OV/KV/Fachgruppen/Regios bzw. Personal- und Betriebsräte soll so frühzeitig wie möglich erfolgen, spätestens jedoch vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Durch die Anmeldung entsteht kein Rechtsanspruch auf Teilnahme.

4. Teilnehmerbeitrag

Für die Veranstaltungen wird ein Teilnehmerbeitrag erhoben, der von dem jeweiligen Vertragspartner der komba b&s (also der Teilnehmerin/dem Teilnehmer bzw. dem Arbeitgeber oder Dienstherrn) zu entrichten ist. Sofern dies bei den einzelnen Veranstaltungen ausdrücklich angegeben ist, gehören Verpflegung und Unterbringung zum Leistungsumfang. Zusätzliche Leistungen werden zwischen Tagungsstätte und Teilnehmerin/Teilnehmer direkt abgerechnet.

5. Inhalt der Veranstaltungen

Das Programm der offenen Veranstaltungen wird von der komba b&s eigenverantwortlich entsprechend den vorherigen Ankündigungen und Veranstaltungsbeschreibungen gestaltet. Dabei bleibt das Recht zum Austausch der Dozentinnen/ Dozenten und zur Änderung und Aktualisierung der Inhalte vorbehalten.

6. An- und Abreise

Die An- und Abreise zu den Veranstaltungen ist nicht Bestandteil des Vertrages und erfolgt auf eigene Gefahr.

7. Datenschutz

Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung erklären die Teilnehmerinnen/Teilnehmer ihr Einverständnis zur Speicherung und Verarbeitung ihrer Daten. Beides erfolgt in erster Linie durch die komba b&s unter Beachtung der EU DSGVO und des BDSG. Externe Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO werden nur im Einzelfall (etwa im Rahmen der Buchhaltung und Hotelreservierung) und nur dann eingeschaltet, wenn sie hinreichend Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen der EU DSGVO erfolgt und der Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleistet ist.

Die Teilnehmerdaten werden zu Abrechnungs- und Abwicklungszwecken in Form von Namen, privater und/oder dienstlicher Anschrift, Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse, Dienstbezeichnung/Beruf/Funktion, Gewerkschaftsmitgliedschaft und Rechnungsanschrift gespeichert. Um eine optimale inhaltliche Vorbereitung der Referenten und einen Austausch der Teilnehmer untereinander zu ermöglichen, werden bei Bedarf Name, Institution, E-Mail-Adresse und Telefonnummer an die Referenten bzw. andere Teilnehmer (also an einen geschlossenen Kreis) weitergegeben. Die erhobenen Daten werden darüber hinaus zu Zwecken der Information über weitere Angebote der komba b&s genutzt, insbesondere in Form von elektronischen Mailings. Der Teilnehmer hat die Möglichkeit, dieser Nutzung zu widersprechen und wird dann aus den entsprechenden Verteilern gestrichen. Alle weiteren Rechte nach Kapitel 3 der EU DSGVO bleiben unberührt.

8. Urheberrechte

Die in den Veranstaltungen verwendeten Lehr- und Lernmittel sowie sonstige Unterlagen unterliegen grundsätzlich dem Urheberrecht der komba b&s, sofern nicht anderslautende einzelvertragliche Abreden bestehen. Ohne Zustimmung dürfen sie daher nicht vervielfältigt, bearbeitet, übersetzt oder elektronisch verarbeitet werden.

9. Leistungsstörungen

Bei Leistungsstörungen haftet die komba b&s nur, wenn das schädigende Ereignis auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der komba b&s zurückzuführen ist. Die komba b&s ist berechtigt, eine Veranstaltung bei zu geringer Beteiligung abzusagen. Bereits entrichtete Teilnehmerbeiträge werden dann in voller Höhe erstattet. Ein Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen.

10. Fahrtkostenerstattung

Den Teilnehmerinnen und Teilnehmern an offen ausgeschriebenen Veranstaltungen werden keine Fahrtkosten, Parkgebühren etc. erstattet.

11. Stornokosten/Stornofristen

Abmeldungen von den Veranstaltungen müssen schriftlich erfolgen und sind bis zwei Wochen vor dem ersten Seminartag kostenfrei möglich. Bei Abmeldungen, die zwei Wochen vor dem ersten Seminartag oder später eintreffen, werden 80 % des Teilnehmerbeitrages berechnet. Bei Abmeldungen am Veranstaltungstag, Nichterscheinen oder vorzeitigem Veranstaltungsabbruch ist der volle Teilnehmerbeitrag zu entrichten.